

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE VOTRE COMPTE LOCATAIRE



TOULOUSE, LE 1/05/2017

Le service « Consultation de votre compte » est un service proposé par Toulouse Métropole Habitat, sur son site Internet <http://www.toulouse-metropole-habitat.fr/> et dans l'espace sécurisé «locataire».

Ce site est publié par Toulouse Métropole Habitat, Office Public de l'Habitat de la Métropole toulousaine dont le siège social est situé 7 rue Sébastopol, 31 000 TOULOUSE Tél. : 05 81 313 313

Directeur de la publication : Luc LAVENTURE, Directeur Général

I. ARTICLE 1 : OBJET DU SITE

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après « CGU ») ont pour objet de définir les modalités et conditions dans lesquelles Toulouse Métropole Habitat met à la disposition de l'utilisateur (ci-après l'« Utilisateur ») son Service « **Consultation de votre compte** » (ci-après le « Service »), accessible sur le présent site internet (ci-après le « Site »).

Le service « **Consultation de votre compte** » permet aux locataires du bailleur Toulouse Métropole Habitat qui s'inscrivent, d'accéder à leur compte locataire pour la consultation des mouvements en débit et crédit sur les 6 dernières échéances.

II. ARTICLE 2 : CONDITIONS D'ACCÈS AU SERVICE

Ce site est à l'usage exclusif des locataires du bailleur Toulouse Métropole Habitat.

Le service « **Consultation de votre compte** » est gratuit et ouvert 24h/24h et 7jours/7jours, sauf en cas de force majeure, de pannes informatiques ou de problèmes liés aux réseaux de télécommunications. Toulouse Métropole Habitat ne pourra pas voir sa responsabilité engagée en cas d'indisponibilité du site. Une maintenance de ce dernier sera alors assurée dans les meilleurs délais.

L'accès au service nécessite une identification (en indiquant le numéro de compte locataire, le numéro de bail, la référence logement précisés sur l'avis d'échéance ainsi qu'une adresse électronique valide) et un mot de passe qui lui est associé pour se connecter. Le mot de passe s'obtient via une procédure d'inscription préalable effectuée directement en ligne par le futur utilisateur.

En cas de perte ou d'oubli, le code d'accès peut être réinitialisé depuis la page d'accueil du service « **Consultation de votre compte** ». Le mot de passe permettant l'accès au service est strictement personnel et ne peut faire l'objet d'une communication à un tiers.

L'utilisateur se doit d'assurer la confidentialité de ses codes d'accès et engage sa responsabilité en cas

d'intrusion par un tiers sur son compte personnel. Si ces codes d'accès venaient à être connus de tiers, l'utilisateur devra procéder à leur réinitialisation.

L'accès au Service « **Consultation de votre compte** » nécessite des équipements (ordinateur, logiciels, moyens de télécommunications, etc.) et un accès au réseau de communication électronique. Ces éléments sont à la seule charge de l'Utilisateur et ne sont pas compris dans le Service, de même que les frais de télécommunications induits par leur utilisation.

III. ARTICLE 3 : CONDITIONS D'UTILISATION DU SERVICE

Tout internaute utilisant ou accédant au Service « **Consultation de votre compte** » est un Utilisateur dès l'accès au service.

Tout accès et/ou utilisation du Service « **Consultation de votre compte** » suppose l'acceptation et le respect de l'ensemble des termes des présentes conditions générales et leur acceptation inconditionnelle. Le simple fait d'accéder et d'utiliser ce service vaut acceptation de l'intégralité des clauses, droits et obligations des Conditions générales d'utilisation du service.

Dans le cas où l'utilisateur ne souhaite pas accepter tout ou partie des présentes conditions générales, il lui est demandé de renoncer à tout usage du service « **Consultation de votre compte** ».

Si l'une quelconque des stipulations des CGU est nulle au regard de la législation ou de la réglementation en vigueur, elle sera réputée non écrite, mais n'entraînera pas la nullité de l'ensemble des CGU.

Le fait, pour l'une des Parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement par l'autre Partie à l'une quelconque des obligations visées aux CGU, ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Les CGU sont susceptibles d'être modifiées par Toulouse Métropole Habitat à tout moment, notamment en cas d'évolutions techniques ou légales ou en raison de la mise en place de nouveaux services associés. Les nouvelles CGU seront applicables à toute nouvelle consultation du Service dès leur publication sur le Site.

Toulouse Métropole Habitat s'engage à informer les utilisateurs du service des modifications des présentes conditions générales d'utilisation par messagerie électronique ou par affichage sur l'espace privatif de l'utilisateur. L'Utilisateur s'engage à consulter les CGU applicables lors de sa connexion au service et à arrêter toute utilisation du Service « **Consultation de votre compte** » en cas de refus d'acceptation des nouvelles CGU.

Toutefois, l'amélioration du service ou l'ajout d'un service associé ne fera pas systématiquement l'objet d'une information particulière dès lors que cela ne génèrera pas de modifications des conditions générales d'utilisation.

IV. ARTICLE 4 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des informations contenues sur le site internet Toulouse Métropole Habitat fait l'objet d'une protection légale au titre de la propriété littéraire et artistique.

Toulouse Métropole Habitat est une marque déposée. Toute utilisation de la présente marque et/ou de son logo est interdite sans autorisation préalable et écrite de son titulaire.

Les textes, images, séquences animées sont la propriété de Toulouse Métropole Habitat ou sont utilisées par

ce dernier avec l'accord des détenteurs des droits.

L'utilisateur du service reconnaît que le présent site et les services associés appartiennent exclusivement à Toulouse Métropole Habitat. Il s'interdit de reproduire, même partiellement, ou de diffuser sous quel que support que ce soit, tout ou partie des informations appartenant à Toulouse Métropole Habitat.

V. ARTICLE 5 : RECUEIL ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

L'adresse électronique de l'utilisateur transmise dans le cadre de l'inscription au service « **Consultation de votre compte** » n'est, en aucun cas, communiquée à des tiers ou à d'autres utilisateurs du service par Toulouse Métropole Habitat.

Toulouse Métropole Habitat peut toutefois être conduit à utiliser l'adresse communiquée par l'utilisateur dans le cadre de la transmission d'informations en lien avec le service proposé ou tout autre service Toulouse Métropole Habitat.

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée par la loi du 6 août 2004, l'utilisateur bénéficie d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui le concernent, qu'il peut exercer en s'adressant par courrier à l'adresse suivante : Toulouse Métropole Habitat, Office Public de l'Habitat de la Métropole toulousaine dont le siège social est situé 7 rue Sébastopol, 31 000 TOULOUSE.

Lors de la navigation sur le site Internet de Toulouse Métropole Habitat, un cookie s'installe automatiquement dans le navigateur de l'utilisateur. Un cookie ne permet pas l'identification de l'utilisateur mais enregistre des informations relatives à sa navigation sur le site.

L'utilisateur a la possibilité de désactiver l'utilisation des cookies en sélectionnant les paramètres appropriés dans son logiciel de navigation.

VI. ARTICLE 6 : RESPONSABILITÉ

Toulouse Métropole Habitat ne saurait être tenu pour responsable des conséquences d'une intrusion par usurpation d'identité sur le service, dès lors qu'il serait établi que les données d'identification et le mot de passe ont été communiqués par l'utilisateur à un tiers ou divulgués du fait de sa négligence.

Toulouse Métropole Habitat se réserve le droit d'interrompre, sans préavis, l'accès au service d'un utilisateur en cas d'utilisation contraire aux présentes conditions générales.

La responsabilité de Toulouse Métropole Habitat ne pourra être engagée à raison des informations délivrées à l'utilisateur du service qui n'ont aucune valeur contractuelle.

VII. ARTICLE 7 : LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

La validité, l'interprétation et l'exécution des présentes CGU sont soumises à la loi française.

Toute question relative à la validité, l'interprétation, l'exécution ou l'inexécution des présentes CGU sera soumise à la compétence exclusive des Tribunaux de Toulouse.